

# INFORMATIONSSICHERHEIT LEBEN

**Realisierbare Lösungen,  
individuell maßgeschneidert**



# EXPERTISE FÜR INFORMATIONSSICHERHEIT

## Wo dürfen wir Sie unterstützen?



**IHRE PFLICHTEN**

**INDIVIDUELLE BERATUNG**

**DATENSCHUTZ ANALYSE**

*SEITE 4 - 5*

**STRATEGIE & ZIELERMITTLUNG**

**UMSETZUNG EU-DSGVO**

*SEITE 6 - 7*

**ISA+**  
Informations-  
Sicherheits-Analyse

*SEITE 8 - 9*

**ISIS12**  
Informationssicherheit  
für den Mittelstand

*SEITE 10 - 11*

# & DATENSCHUTZ



Für jedes Unternehmen bieten wir realisierbare Lösungen, welche Informationssicherheit steigern.

Christian Heutger  
(CEO - PSW GROUP Consulting)



**VDS 3473**  
Vertrauen durch  
Sicherheit

SEITE 12 - 13

**ISO 27001**  
Informationssicherheit  
für Unternehmen

SEITE 14 - 15

**FitSM**  
ISO 20000

SEITE 16 - 17

**KVP**  
IHR ERFOLG

SEITE 18 - 19

**ÜBER UNS**  
Mehr als  
17 Jahre  
Erfahrung

SEITE 20



Daten, Daten, Daten: Jeder geht mit ihnen um. Jedoch kommt es auf den richtigen Umgang an, um Kunden und den Gesetzgeber zufriedenzustellen. Wo liegen Ihre Pflichten?

Ob Kleinunternehmen oder Großkonzern: jeder geht mit Daten um. Kundendaten, Lieferantendaten, aber auch wichtige Interna wie Strategiepapiere oder Bilanzen. All diese Daten müssen effizient geschützt werden.

Das verlangt nicht nur der Gesetzgeber immer stärker. Es wird der Organisation überlassen, wie diese gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden. Viele Unternehmer stehen hier alleine.

## INDIVIDUELLE BERATUNG WIR STEHEN FÜR IHRE SICHERHEIT

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, für Ihre Sicherheit einzustehen. Am Anfang steht deshalb immer eine Bedarfsanalyse: Wie steht es um den Datenschutz und die Informationssicherheit in Ihrer Organisation? Sind Mitarbeiter sensibilisiert oder besteht hier Nachholbedarf? Höchst individuell lassen wir uns ganz und gar auf Ihre Organisation ein.

Bereits seit mehr als 17 Jahren sehen wir unsere Aufgabe darin, Unternehmen auf Sicherheit zu trimmen. Neben der individuellen Beratung haben wir verschiedene Zertifizierungsmodelle und Schulungen für Sie zusammengestellt.





## DATENSCHUTZANALYSE IHR EINSTIEG

Ihr Ziel ist klar: Sie möchten Datenschutz etablieren. Um das zu schaffen, geht jedem weiteren Schritt eine Bedarfsanalyse voraus: Wo stehen Sie aktuell?

Datenschutz ist ein schwer fassbarer Begriff. Jedoch haben kleinste Verstöße riesige Auswirkungen – vor allem mit Beginn der EU-Datenschutz-Grundverordnung.

Neben der rechtlichen Seite schafft Datenschutz jedoch auch Vertrauen. Unternehmen, die mithilfe von Gütesiegeln oder Zertifikaten Datenschutz nachweisen, generieren höhere Umsätze.

Es lohnt sich also, heute mehr denn je, in den Datenschutz zu investieren. Die Datenschutzanalyse hilft, überhaupt klare Aussagen zum Datenschutz in Ihrer Organisation treffen zu können.

Es gilt, existenzbedrohende Bußgelder zu vermeiden.

- ✓ PROZESS-PRÜFUNG
- ✓ COMPLIANCE PRÜFUNG
- ✓ PRÜFUNG DER TOM ´s





Nach einer umfassenden Bedarfsanalyse ermitteln wir die Ziele Ihrer Organisation. Die Strategie ergibt sich aus der Bedarfsanalyse, die der Zielermittlung gegenübergestellt wird.

Ihr Ziel ist ganz klar: Sie möchten Informationssicherheit und Datenschutz leben. Was das jedoch bedeutet, ist für jede Organisation höchst individuell zu betrachten.

Deshalb erfolgt nach der Bedarfsanalyse immer die Zielermittlung. Was möchten Sie konkret erreichen? Was schreibt der Gesetzgeber vor, wo möchten Sie freiwillig mehr tun? Was ist für Ihre Organisation unnötig?

## BEDARFSGERECHTE LÖSUNGEN

In den vergangenen 17 Jahren haben wir uns unter anderem damit einen Namen machen können, wirklich bedarfsgerecht zu beraten und zu handeln. Ihr Sicherheitsbedarf ist immer unser Maßstab.

Das fließt selbstredend in Ihre Sicherheitsstrategie mit ein. Auch die Zielermittlung erfolgt höchst individuell. Denn Informationssicherheit kann nicht nach einem bestimmten Schema ablaufen. Sie ist ein kontinuierlicher Prozess – und auf diesem Weg begleiten wir Sie fachkundig.

- ✓ UMFASSENDE IST-ANALYSE
- ✓ INDIVIDUELLE STRATEGIEN
- ✓ EFFEKTIVE MASSNAHMEN

## DATENSCHUTZ MIT DER EU-DATEN- SCHUTZGRUNDVERORDNUNG DSMS NEU AUSGERICHTET

Der Gesetzgeber stellt Unternehmen vor ständig veränderte Herausforderungen. Ein Datenschutz Management System, kurz: DSMS, unterstützt Sie dabei, eben diesen Herausforderungen gerecht zu werden.

Mit einer Ist-Aufnahme Ihrer Datenschutzorganisation machen Sie den ersten Schritt zum gut funktionierenden Datenschutz Management. Ein solches DSMS kommt der Rechenschaftspflicht von Unternehmen nach und wird den Prinzipien der Verarbeitung von personenbezogenen Daten gerecht. Ihr DSMS ist also Ihr schützender Datenschutz-Rahmen, in dem Sie sich gut bewegen können.

- ✓ DATEN EFFIZIENT SCHÜTZEN
- ✓ NACHWEISPFLICHTEN NACHKOMMEN
- ✓ DATENSCHUTZ MANAGEMENT SYSTEM SCHAFFT RAHMENBEDINGUNGEN

## VdS 10010 ZERTIFIZIERTER DATENSCHUTZ



Viele Unternehmen suchen aktuell nach einer Orientierungshilfe für die Umsetzung der Anforderungen aus der DSGVO und wünschen sich eine Bestätigung für die ordnungsgemäße Umsetzung von unabhängiger Stelle zu erhalten (Zertifikat).

VdS hat mit den neuen Richtlinien VdS 10010 ein auf kleine und mittlere Unternehmen (KMU) zugeschnittenes Verfahren für die Etablierung und Aufrechterhaltung des Datenschutzes gemäß der DSGVO entwickelt.

- ✓ BREITE AKZEPTANZ DER ZERTIFIZIERUNG
- ✓ ANERKENNUNG GEM. § 42 DSGVO
- ✓ BERÜCKSICHTIGUNG DER DEUTSCHEN GESETZGEBUNG

DATENSCHUTZ-ANALYSE  
T1001 SPM  
VdS 10010

# ISA+

Informations-Sicherheits-Analyse

## IHR LEICHTER EINSTIEG IN DIE INFORMATIONSSICHERHEIT

Gefährdungspotenziale sind vielfältig geworden. Sie treffen auf gesetzliche Vorschriften und Kundenansprüche. Damit Sie diese Anforderungen meistern können, gibt es ISA+ Informations-sicherheits-Analyse.

Jedes Unternehmen geht heute mit Daten um, die es zu schützen gilt. Nicht nur Kundendaten, sondern auch interne Dokumente wie Personal-daten oder Patente müssen intensiv geschützt werden.

Deshalb spielt Informationssicherheit nicht nur bei Großkonzernen, sondern auch bei KMU eine immer größer werdende Rolle. Richtlinien

und Gesetzgebungen zwingen Organisationen regelrecht zur Umsetzung von Informations-sicherheit.

Um jedoch Informationssicherheit etablieren zu können, müssen wir zunächst wissen, wo Sie aktuell stehen. Mit Hilfe der 50 Fragen aus der ISA+ Informationssicherheit-Analyse decken wir erste Bedarfe in Ihrer Organisation auf.



VON ERFAHRENEEN EXPERTEN ENTWICKELT



EINSTIEG IN DIE INFORMATIONSSICHERHEIT



BESONDERS INTERESSANT FÜR KLEINUNTERNEHMEN



# 1. Organisatorisch

u. a. zu Richtlinien, Anweisungen, Schulung & Verantwortlichkeiten

## 1.1.1. Gibt es eine dedizierte Leitlinie zur Informationssicherheit und ist sie von der Geschäftsführung unterschrieben?

Die Leitlinie zur Informationssicherheit sollte kein umfangreiches Konzeptpapier zur Informationssicherheit sein. Sie repräsentiert den hohen Stellenwert der Informationssicherheit für das Unternehmen und muss die vollständige Unterstützung der Unternehmensleitung dar für die Umsetzung der Leitlinie entsprechend notwendigen Maßnahmen bekräftigen. Die Informationssicherheitsleitlinie sollte mindestens unternehmensweit so kommuniziert werden, dass ihre Bedeutung den Anwendern ersichtlich ist, jeder davon Betroffene darauf Zugriff hat und sie verstehen kann.

Die Leitlinie sollte folgende Punkte enthalten (angereicht an BS IT-Grundschutz)

- Der Stellenwert der Informationssicherheit & die Bedeutung der wesentlichen Informationen, Geschäftsprozesse & IT des Unternehmens
- Die Sicherheitsziele und der Bezug der Sicherheitsziele zu den Geschäftszielen und Aufgaben des Unternehmens
- Die Kernelemente der Sicherheitsstrategie
- Bereitschaft der Unternehmensleitung zur Durchsetzung der Leitlinie und Aussagen zur Umsetzungs-Kontrolle
- Beschreibung der Organisationsstruktur für die Umsetzung des Sicherheitsprozesses
- Unterschrift der Geschäftsleitung

## 1.1.2. Gibt es einen Beauftragten für Informationssicherheit?

Für die wirksame Umsetzung und vor allem für die regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Leitlinie hat die zentrale Rolle eines Beauftragten für Informationssicherheit unerlässlich. Aufgrund der überaus hohen Anforderungen an Sicherheits-Know-how, Koordinations- / Kommunikations-Fähigkeiten und auch Fähigkeit zur Schulung von Mitarbeitern sind geeignete Beauftragte nach Eignung ausgewählt werden. Der Beauftragte muss die explizite Unternehmensleitung haben.

In kleinen Unternehmen kann diese Aufgabe auch vom IT-Beauftragten oder dem Administrator wahr genommen werden. In größeren Unternehmen kann auch der Datenschutzbeauftragte zum IS-Beauftragten bestellt und umgekehrt. Grundsätzlich ist auch eine externe Dienstleister möglich.

## 1.1.3. Ist der Beauftragte für die Aufgabe geeignet?

Die Aufgabenstellung des Beauftragten für Informationssicherheit umfasst die Initiierung, Koordination und Dokumentation der Umsetzung, Umsetzung, Kontrolle und Fortschreibung des Regelwerks zur Informationssicherheit. Er ist bei der Einführung neuer Verfahren, Prozesse, Systeme oder Regeln sowie bei der Änderung bestehender Verfahren/Prozesse, Systeme oder Regeln frühzeitig zu beteiligen. Auch ist es seine Aufgabe, intern (Leitung und Mitarbeiter) und extern (z. B. Partnern/Kunden) zu Fragen der Informationssicherheit auf die Leitlinie des Unternehmens zu beraten und zu sensibilisieren.

Gemessen an dieser Aufgabenstellung sollte die Eignung des Beauftragten verifiziert und gegebenenfalls durch Schulungen oder externe Beratung hergestellt werden. Diese Aufgaben können als Nebenstätigkeit durchgeführt werden. Vom Beauftragten für Informationssicherheit wird eine einschlägige Aus- oder Fortbildung erwartet.

## 1.1.4. Ist ein notwendiger Datenschutzbeauftragter bestellt und hat dieser ein betriebliches Datenschutzkonzept erstellt?

Das Bundesdatenschutzgesetz fordert unter bestimmten Voraussetzungen die Bestellung eines betrieblichen Datenschutzbeauftragten. Diese Funktion kann auch von einem externen Dienstleister gestellt oder vom IS-Beauftragten wahrgenommen werden.

In kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) kann die Behandlung der wichtigsten Rahmendaten der Datenschutzorganisation auch in einem zentralen Sicherheitskonzept zur Informationssicherheit (PR 1.1.7) abgebildet werden.

# ISIS 12

## Informationssicherheit für den Mittelstand

### INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM NACH "BSI-LIGHT"

Mit ISIS12 begeben Sie sich in nur 12 Schritten auf den Weg zu einem ISMS. Profitieren Sie von der klaren Gliederung und konkreten Handlungsanweisungen.

Zertifizierungen im Bereich Informationssicherheit waren einst nur auf Großkonzerne ausgelegt. Da jedoch die Informationssicherheit auch bei Kommunen an Relevanz gewonnen hat, wurde mit ISIS12 eine KMU- und Kommunen-gerechte Zertifizierungsmethode standardisiert. Die 12 Schritte von ISIS12 sorgen dafür, dass Sie die gesetzlichen Anforderungen bestens erfüllen. Im Anschluss können Sie sogar

einen Schritt weiter gehen: mit der ISIS12-Zertifizierung ist es nur noch ein kleiner Schritt zur ISO 27001-Zertifizierung.

Legen Sie jetzt den Grundstein für Informationssicherheit, die den höchsten Ansprüchen genügt. Wir führen Sie individuell und partnerschaftlich durch die 12 Schritte bis zur abschließenden Zertifizierung.

- ✓ IDEAL FÜR KOMMUNEN UND KMU
- ✓ KLAREN GLIEDERUNG & KONKRETEN HANDLUNGSANWEISUNGEN
- ✓ GRUNDSTEIN FÜR ISO 27001-ZERTIFIZIERUNG



Initialisierungsphase  
Schritte 1-2

01  
Leitlinie  
erstellen

02  
Mitarbeiter  
sensibilisieren

03  
Informations-  
sicherheitsteam  
aufbauen

04  
IT-Dokumentations-  
struktur festlegen

Aufbau- und  
Ablauforganisation  
Schritte 3-5

08  
Sicherheits-  
maßnahmen  
modellieren

07  
IT-Struktur  
analysieren

06  
Kritische  
Applikation  
identifizieren

05  
IT-Service-Ma-  
nagement-Prozess  
einführen

Entwicklung und  
Umsetzung IS/IS12 Konzept  
Schritte 6-12

09  
SOLL-IST  
vergleichen

10  
Umsetzung  
planen

11  
Umsetzen

12  
Revision



## TOP-STANDARDS FÜR KMU MODERNE IT IST SICHER

Digitalisierung und Vernetzung sind Buzzwords unserer Zeit. Gerade KMU stehen vielfach im Fadenkreuz von Cyberkriminellen. VdS schafft Vertrauen durch Sicherheit.

Im Zeitalter der Digitalisierung wird auch Cyberkriminellen Tür und Tor geöffnet. Um im Wettbewerb mithalten zu können, ist eine leistbare Sicherheitsstrategie unabdingbar. Leistbar heißt: sowohl die personellen als auch die finanziellen und zeitlichen Ressourcen sind für Sie stemmbar. Konventionelle Security-Standards sind oftmals für KMU nicht leistbar. Mit einem VdS-Zertifikat weisen Sie nach, dass Ihr Unternehmen den

Anforderungen der Richtlinie VdS 3473 entspricht und Sie angemessen vor den wichtigsten Cyber-Gefahren geschützt sind.

Mit nur 20% des eigentlichen organisatorischen und personellen Aufwands realisieren Sie als kleine oder mittelständische Organisation Informationssicherheit nach den Richtlinien der VdS 3473.

- ✓ INFORMATIONSSICHERHEIT WIRD ZU UNTERNEHMENS SICHERHEIT
- ✓ SCHUTZ VOR CYBER-GEFAHREN
- ✓ SPEZIELL AUF DEN MITTELSTAND ZUGESCHNITTEN







ORGANISATION  
TECHNIK  
PRÄVENTION  
MANAGEMENT



# ISO 27001

Informationssicherheit  
für Unternehmen



## STANDARD FÜR INFORMATIONSSICHERHEIT WELTWEIT ANERKANNT

Die ISO/IEC 27001 ist mehr als ein international anerkannter Standard. Sie ist die führende Norm für Informationssicherheitsmanagementsysteme (ISMS). Wir begleiten Sie professionell!

In der ISO/IEC 27001 sind sämtliche Anforderungen um das Einführen, Umsetzen, Überwachen und Optimieren eines Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) festgeschrieben. Dieser Standard gilt weltweit als Top-1-Zertifizierung für die Privatwirtschaft, den öffentlichen Sektor, aber auch für gemeinnützige Organisationen. Der Missbrauch vertraulicher Informationen, Hackerangriffe sowie Datenverluste sind

allgegenwärtig und treffen Organisationen jeder Größe. Angriffe bleiben vielfach unbemerkt oder werden erst beachtet, wenn es zu spät ist.

Horrende Kosten, die schlimmstenfalls zur Geschäftsaufgabe zwingen, können die Folgen sein. Ein zertifiziertes ISMS wirkt all dem effizient entgegen. Denn Sie schaffen Informationssicherheit nach Plan!



WELTWEIT ANERKANNTER STANDARD



ERHÖHUNG DES SICHERHEITSNIVEAUS



ISO 27001-ZERTIFIZIERUNG ALS WETTBEWERBSVORTEIL



# ROADMAP – IMPLEMENTIERUNG EINES ISMS





Standards for lightweight  
IT service management

FITSM

IT SERVICE MANAGEMENT LEICHT GEMACHT

Klar und pragmatisch aufgebautes IT Service Management für Organisationen, die IT-Services anbieten: dafür ist FitSM die ideale Standard-Familie.

Viele Unternehmen praktizieren ein nur unzureichendes Wissensmanagement und leiden unter dem Problem wiederholt auftretender Fehler und Zwischenfälle. Eine klare Definition der bereitgestellten Services, die auch die Anforderungen und Zufriedenheit der Kunden berücksichtigt, ist somit wichtig. Als neue Standard-Familie für

ein schlankes, klar gegliedertes und pragmatisch aufgebautes IT Service Management ist FitSM die Lösung für Organisationen, die IT Services anbieten. Dank Kompatibilität zu ISO/IEC 20000-1 kann FitSM als erster Schritt fürs Implementieren eines umfassenden IT Service Managements nach ISO/IEC 20000-1 angesehen werden.



VERBESSERUNG IHRER IT-SERVICES



ZUFRIEDENHEIT DER KUNDEN



EINSTIEG IN EIN IT SERVICE MANAGEMENT SYSTEM

FÜR IT-SERVICE PROVIDER  
FitSM

# ISO 20000

Standard für IT Service Management



## ISO/IEC 20000 – IT SERVICE MANAGEMENT ZIELGERICHTETE & KUNDENORIENTIERTE IT-SERVICES

Die ISO 20000 ist eine international führende Norm für IT Service Management und bietet IT Service Providern Orientierung, um zielgerichtete und kundenorientierte IT-Services erbringen zu können.

Das Ziel eines modernen IT Service Managements ist die Bereitstellung performanter IT-Services, um den wachsenden Kundenanforderungen gerecht zu werden. Im Fokus steht die Sicherstellung reibungsloser und kosteneffizienter Business-Prozesse.

Als international anerkannter Standard bietet die ISO/IEC 20000 Unternehmen eine Orientierungshilfe beim Einführen eines integrierten Prozessansatzes für das Bereitstellen von IT-Diensten.

- ✓ VERBESSERUNG DER ITSM-PROZESSE
- ✓ KOSTEN- UND ZEITERSPARNIS
- ✓ BESSERE SERVICEQUALITÄT



FÜR IT-SERVICE-PROVIDER  
ISO 20000



Informationssicherheit ist immer als Prozess zu begreifen: Mit uns als Sicherheitspartner an Ihrer Seite wird zunächst geplant, dann gehandelt, geprüft und optimiert.

Informationssicherheit wird erst dann richtig gelebt, wenn sie als Prozess verstanden wird. Sie ist nie absolut, sondern richtet sich nach individuellen Gegebenheiten: sowohl Unternehmensinterna sind hier mit einzubeziehen als auch die aktuelle Bedrohungslage, die sich stetig ändern kann. Gleichzeitig möchte der Gesetzgeber zufriedengestellt werden, auch hier finden sich immer wieder Neuerungen.

## INDIVIDUELLE BERATUNG MIT BEDARFSGERECHTEN LÖSUNGEN

Wir begleiten Sie kompetent und auf Augenhöhe während dieses Prozesses. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess startet immer mit einer Ist-Analyse und der Zielsetzung. Die Lücke zwischen beidem wird mit einem Handlungsplan gefüllt.

Dieser wird im nächsten Schritt abgearbeitet, um anschließend erneut zu prüfen, wo Ihre Organisation auf dem Weg zum Ziel steht. Erneut leiten sich Maßnahmen ab, die der Optimierung des Prozesses dienen.





## IHR ERFOLG: EFFIZIENZ UND SICHERHEIT

Wir bringen Sie kontinuierlich auf die Spur – bis Sie Informationssicherheit in Ihrer Organisation leben. Der Erfolg gibt Ihnen Recht: Sie setzen sich erfolgreich vom Wettbewerb ab, Sie erfüllen die gesetzlichen Anforderungen und können darüber hinaus mit Datenschutz und Informationssicherheit werben.

Spätestens jetzt machen sich Ihre Investitionen bezahlt: Aufgrund Ihrer Zertifizierung wird Ihnen deutlich mehr Vertrauen von Kunden und Geschäftspartnern entgegengebracht. Sie etablieren sich als sicherer und zuverlässiger Partner.

## WIR UNTERSTÜTZEN SIE MIT:

- ✓ MEHR ALS 17 JAHREN ERFAHRUNG
- ✓ ZERTIFIZIERTEN EXPERTEN
- ✓ PARTNERSCHAFTLICHE BERATUNG AUF AUGENHÖHE



IHR ERFOLG:  
EFFIZIENZ UND SICHERHEIT

**PSW GROUP Consulting GmbH & Co. KG**  
Flemingstraße 20-22  
36041 Fulda  
Hessen, Deutschland  
[www.psw-consulting.de](http://www.psw-consulting.de)  
[info@psw-consulting.de](mailto:info@psw-consulting.de)

# ÜBER UNS



## PSW GROUP: Mit Sicherheit Ihr Partner

Seit mehr als 17 Jahren vertrauen namhafte Unternehmen auf unsere langjährige und zertifizierte Expertise. Als Internet Security Spezialist bieten wir für den Webeinsatz und Ihre E-Mail-Kommunikation maßgeschneiderte Signatur-, Verschlüsselungs- und Authentifizierungslösungen an.

Profitieren Sie von unserem Know-how und unserer kompetenten Beratung, die optimal auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten ist. Dabei legen wir besonderen Wert auf die Sensibilisierung sowie die Aus- und Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter und machen damit Ihr Unternehmen fit für die Zukunft.

### **Sprechen Sie uns an:**

Wir stehen Ihnen bei den komplexesten Fragestellungen beratend zur Seite.

*Unser Service geht über den Standard hinaus!*